Cómo comunicarse con los médicos (Contacting Medical Staff)

Los pacientes están al cuidado de un equipo médico (especialistas, residentes e internos). En tanto que el especialista supervisa el cuidado del paciente en general, es el residente quien se encarga de los controles diarios.

En general, los especialistas visitan la sala dos veces por semana mientras que los residentes lo hacen diariamente. De ser necesario desde el punto de vista clínico, el especialista, el residente, o ambos, evaluarán a los pacientes con más frecuencia.

Si quisiera hablar con los médicos, deberá informarles a las enfermeras o a la persona encargada de la administración de la sala. Si los médicos no se encontrasen disponibles en ese momento, podrá concertar una cita o dejar su número telefónico para que uno de ellos lo llame.

Lo más práctico es que la familia designe a una persona para que se encargue de hablar con los médicos ya que no es posible que estos puedan mantener consultas individuales o responder a muchas llamadas telefónicas. Las conferencias familiares ofrecen la oportunidad para que la familia se reúna con el equipo médico y puedan hablar sobre la evolución del paciente.

Debe comprender que si bien tratamos de mantener las citas y responder a las llamadas telefónicas con prontitud, quizás esto no sea posible si hubiese una emergencia. También entendemos que tal vez usted no pueda esperarnos. De ser así, informe al personal de la sala para convenir otro momento.

Consejos prácticos (Helpful Tips)

Si usa dentaduras postizas, anteojos, audífonos o aparatos para ayudarle a caminar, sírvase traerlos al hospital.

A los pacientes que participan en un programa de fisioterapia, les beneficiará traer ropa cómoda y calzado adecuado.

Información sobre la sala (Ward Information)

Teléfono del Hospital (02) 9738 3000
Teléfonos de la Sala (02) 8738 7510

Horarios aproximados de comidas
Desayuno ~ 8:00 H
Almuerzo ~ 12:00 H
Cena ~ 17:00 H
Horario de visitas de 10:00 a 13:00
de 15:00 a 20:00
(en circunstancias especiales se podrá solicitar a la enfermera a cargo de la sala extender el horario de visitas)

Otros teléfonos importantes (Other Useful Numbers)

Referral and Information Centre (Centro de Pases Médicos e Información-*también para pases para la evaluación de ancianos en la comunidad*) 1800 455 511
Carer Resource Centre 1800 242 636
Carer Respite Centre
(ayuda para emergencias y descansos cortos para cuidadores) 1800 059 059

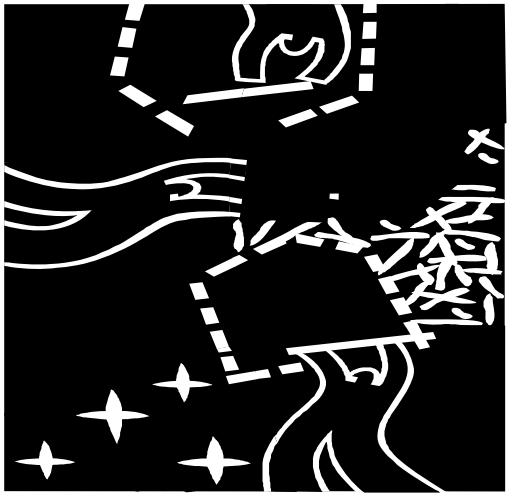
Community Transport (Servicio Comunitario de Transporte) 4629 6888
Dementia Helpline 1800 100 500

Catalogue no 09/0001 Updated Jan 2013

Bienvenidos a la Unidad de Cuidados para la Tercera Edad del Hospital de Liverpool

Una sala especializada en el cuidado intensivo de ancianos

(Welcome to the Aged Care Unit, Liverpool Hospital)
(An acute care unit specialising in the care of older people)



LIVERPOOL SERVICE & CARE HOSPITAL

NSW GOVERNMENT Health South Western Sydney Local Health District

Objetivos de la Unidad (Objectives of the Aged Care Unit)

● Brindar al paciente atención segura, individual, apropiada y cuidados de apoyo

● Efectuar una evaluación completa y multidisciplinaria para aclarar problemas, diagnosticar correctamente y elaborar un plan de tratamiento adecuado.

● Alentar a los pacientes a que mantengan su independencia y que alcancen un nivel de vida óptimo dentro de las limitaciones debidas a la enfermedad y a los requerimientos del tratamiento, respetando su derecho a autonomía.

● Ayudar a los pacientes a alcanzar su máximo potencial físico, funcional y cognitivo (la capacidad para pensar y recordar)

● Insistir en actitudes positivas hacia el cuidado de ancianos que requieren tratamientos intensivos en el hospital y así mantener su dignidad y amor propio.

● Mejorar los vínculos entre el hospital y otros servicios de salud y comunitarios.

● Ofrecer orientación en Medicina Geriátrica y el tratamiento clínico de ancianos orientación en Medicina Geriátrica y el tratamiento clínico de ancianos a estudiantes, a médicos que se inician, a enfermeros y al personal de servicios aliados de salud.

● Llevar a cabo y participar en actividades de mejora en la calidad de servicios y así asegurarnos que nuestros pacientes reciben excelentes cuidados.

● Garantizar igualdad de tratamiento a todos los pacientes en nuestra comunidad y respetar sus valores culturales.

El Equipo Profesional de la Unidad de Cuidados para la Tercera Edad (The Aged Care Unit Team)

El personal de la Unidad de Cuidados para la Tercera Edad forma un equipo multidisciplinario. Cada miembro contribuye de manera equitativa y eficaz a la preparación de un plan de cuidados para cada paciente que ingresa a nuestra sala.

.● Enfermeras
En la Unidad de Cuidados para la Tercera Edad trabajan enfermeras tituladas, matriculadas y estudiantes de enfermería. Son ellas quienes evalúan las necesidades del paciente y lo cuidan diariamente. La persona más indicada a quien dirigirse y consultar sobre el cuidado del paciente, es la enfermera a cargo de la sala .

● Médicos
Los médicos evalúan al paciente minuciosamente. Se organizan análisis y estudios apropiados y se prepara un plan de cuidados. Las enfermedades se diagnostican y se tratan con el aporte de otros miembros del equipo, el médico de familia del paciente, el paciente y sus familiares y cuidadores.

•Neuropsicólogo
Los neuropsicólogos ayudan a identificar los puntos cognoscitivos fuertes y débiles. Esta información asiste en el diagnóstico y en la formulación del plan de cuidados

● Farmacéutico
Los farmacéuticos controlan los medicamentos durante el período de admisión. Preparan el plan de medicamentos y asesoran sobre el suministro de los mismos a pacientes, familiares y cuidadores, principalmente cuando se da el alta.

.

● Nutricionista
Los nutricionistas determinan las necesidades nutritivas y preparan un plan alimenticio adecuado. Explican al paciente los posibles cambios en su alimentación una vez salga del hospital.

● Terapeuta Ocupacional
Los terapeutas ocupacionales evalúan y dan terapia a pacientes que tienen dificultades en desempeñar los quehaceres habituales. Pueden recomendar equipamiento o cambios a la vivienda y preparar al paciente en la ejecución de las actividades cotidianas.

● Fisioterapeuta
Mediante ejercicios y programas de movilidad, los fisioterapeutas asisten al paciente a lograr el máximo nivel de desempeño.

● Asistente social
Los asistentes sociales apoyan a pacientes, familiares y cuidadores cuando se enfrentan a una enfermedad, trauma y hospitalización, y se ocupan de las necesidades emocionales, psicológicas y sociales en preparación para cuando se le dé el alta. Informan al paciente sobre opciones de cuidado en residencias (albergues y hogares de ancianos) y sobre los servicios comunitarios de ayuda.

● Logopeda
Los logopedas diagnostican y tratan a personas que tienen dificultades para comunicarse, para tragar, o ambas. Ayudan al paciente y le enseñan a controlar estos problemas de la mejor manera posible.