與醫務人員聯絡

(Contacting Medical Staff)

患者由多名醫生組成的團隊護理(專科醫生、專科住院醫生、實習醫生)。專科住院醫生(registrar)負責日常管理，專科醫生(specialist) 監督患者的全面護理。

專科醫生每星期巡視病房兩次，專科住院醫生負責平日每天巡查病房一次。根據臨床需要，專科醫生和/或住院專科醫生會更頻繁地評審患者的情況。

如果你想與醫務人員交談，請告訴護理人員或病房工作人員。如果醫生當時沒有時間，可以為你另外安排時間，或者你可以留下電話號碼，會有醫生打電話給你。

患者方面如果可以安排一位主要“發言人”與醫生討論治療進展情況，會比較好。通常情況下無法召開多次會議或給多人回電話。家庭會議是一個時機，很多人可以在此時前來與醫療團隊的所有成員討論治療情況。

請理解，雖然我們會盡量按照約定時間會面及盡快回電話，但是如果出現緊急情況，就會比較困難。我們也明白你可能無法等候。如果你不能等待，請告訴病房的工作人員，他們會為你另外安排時間。

友善提示 (Helpful Tips)

如果患者佩戴假牙、眼鏡、助聽器或使用手杖，請帶到醫院來。

參加理療計劃的患者最好穿著日間服裝及適當的鞋。

病房資訊 (Ward Information)

醫院電話號碼 (02) 8738 3000
病房電話號碼 (02) 8738 7510

用餐時間（大約） 早餐 ~ 8 點
午餐 ~ 12點
晚餐 ~ 5 點

探視時間 上午10 點 – 下午1 點
下午3 點 – 下午8 點

(特殊情況下，經與護士長商議，探視時間可以延長)

其他常用電話號碼 (Other Useful Numbers)

轉介及資訊中心 (Referral and Information Centre)
(包括社區高齡護理評估轉介)
1800 455 511

看護者資源中心 (Carer Resource Centre)
1800 242 636

看護者短期替代中心 (Carer Respite Centre)
(協助看護者緊急情況及短期替代看護)
1800 059 059

社區交通 (Community Transport) 4629 6888

癡呆症 (Dementia Helpline) 1800 100 500

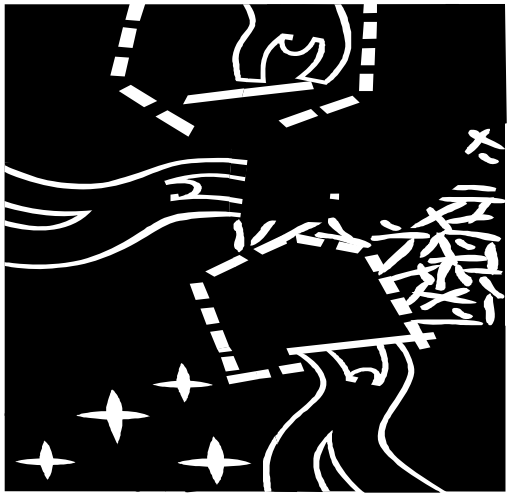
Catalogue no 09/0001 Updated December 2012

歡迎前來利物浦醫院高齡護理專科

(Welcome to the Aged Care Unit, Liverpool Hospital)

高齡人士緊急護理專科

(An acute care unit specialising in the care of older people)



LIVERPOOL SERVICE & CARE HOSPITAL

NSW GOVERNMENT Health South Western Sydney Local Health District

高齡護理專科的工作目標

(Objectives of the Aged Care Unit)

● 為患者提供安全、個人化及適當的支持護理服務。

● 提供全面的多學科評估以確定問題，做出準確診斷，並制定出合適的治療計劃。

● 鼓勵患者盡可能變得獨立，在病情限制及滿足治療需要的前提下，獲得最佳生活方式，尊重自主的原則。

● 協助患者達到他們在身體、功能及認知（記憶和思維能力）方面的最大能力 。

● 在對待需要緊急醫院管理的高齡人士的護理方面推廣積極的態度，從而維護他們的尊嚴和自我尊重。

● 改善醫院與其他醫療及社區服務機構的聯繫。

● 向學生、初級醫生、護士和專職醫療人員提供老年醫學及高齡人士臨床治療方面的教育。

● 執行並且參與品質提升方面的活動，確保患者得到優質服務。

● 確保社區患者得到平等護理，尊重文化價值觀念。

高齡護理專科團隊 (The Aged Care Unit Team)

高齡護理專科團隊的工作人員來自不同的專業。對於來到我們專科住院的患者，每一位團隊成員均在制定看護計劃時提供平等的和有價值的貢獻。

● 護士 (Nurses)

高齡護理專科的護士包括註冊護士、助理護士及大學生護士。他們對每一位患者的需要均做出評估，並且提供日常護理。如果有任何與患者有關的擔心或者問題，最好與護士長 (nurse-in-charge) 聯絡。

● 醫生 (Doctors)

醫療團隊進行全面的醫療評估。安排適當的測試，制定看護計劃。也會聽取其他團隊成員、患者本地醫生(GP)、患者及其家人/看護者的意見，以協助診斷及治療患者病情。

● 神經心理醫師 (Neuropsychologist)

神經心理醫師協助確定患者在認知方面的優勢及劣勢。該信息有助於患者的診斷並幫助制定個性化的看護計劃。

● 藥劑師 (Pharmacist)

藥劑師評審在入院期間的藥物使用情況。他們向患者及看護者/家人提供培訓及藥物圖表，特別在出院時提供此類服務。

● 營養師 (Dietitian)

營養師評估患者的營養要求，制定適合的飲食計劃。他們就患者出院後可能需要的任何飲食變化提供培訓。

● 職業治療師 (Occupational Therapist)

職業治療師為有日常生活活動困難的患者提供評估和治療。他們可以推薦設備和/或對患者的家居進行改裝，並協助訓練患者進行日常生活中的一些活動。

● 物理治療師 (Physiotherapist)

物理治療師通過健身及行動能力計劃，協助患者達到身體功能方面的最高水平。

● 社會工作者 (Social Worker)

社會工作者幫助患者及其看護者/家人面對疾病、創傷及住院治療。關注他們在情感、心理及社會等方面的需求。在準備患者出院時，社會工作者可以提供有關居住看護選擇（旅館及養老院），以及社區援助服務方面的資訊。

● 言語治療師 (Speech Pathologist)

言語治療師診斷、治療有語言交流和/或吞咽障礙的患者。他們就如何最佳處理這些問題提供支持及培訓。