



المعلومات والدعم الخاص بمقدم الرعاية

يقوم مقدمو الرعاية بتقديم دعم غير مدفوع الأجر لأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء الذي يعاني بشكل مستمر من مرض أو إصابة أو إعاقة أو حالة مزمنة أو كبيراً في السن أو ضعيفاً.

يأتي مقدمو الرعاية من جميع ميادين الحياة. ويمكن أن يكونوا من أي عمر أو جنس وقادمين من ثقافات مختلفة.

بإمكان مقدمي الرعاية الحصول على الخدمات والدعم من خلال:

wellways



بوابة مقدم الرعاية Carer Gateway

توفر الخدمة دعماً عاطفياً وعملياً ومادياً بشكل مجاني لمقدمي الرعاية. يتم تقديم الخدمات شخصياً وعبر الإنترنت والهاتف.

إذا كنت ناطقاً بلغة أخرى غير الإنجليزية، فاتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS National) واطلب أن تتحدث مع Carer Gateway.

TIS National: 131 450

بوابة مقدم الرعاية Carer Gateway: **1800 422 737** (من 6 صباحاً حتى 10 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع). للحصول على راحة طارئة، اتصل في أي وقت.

الموقع الإلكتروني: www.carergateway.gov.au

خدمات أستراليا (سنترلينك) Services Australia (Centrelink)

يقدم دفعات للأشخاص الذين يقدمون الدعم اليومي لمن يحتاجه. تنطبق معايير الأهلية لذلك. الموقع الإلكتروني Multilingual phone service: **131 202** (من الإثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً حتى 5 مساءً)

الموقع الإلكتروني: www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/payments-carers

خدمة التواصل الصحي متعددة الثقافات Multicultural Health Communication Service

توفر مكتبة من الموارد الصحية متعددة اللغات.

www.mhcs.health.nsw.gov.au/publications



المعلومات والدعم الخاص بمقدم الرعاية

رعاية المسنين الخاصة بي My Aged Care

إذا كنت تعتني بشخص فوق ال 65 عاماً، فيمكن أن تساعدك My Aged Care في العثور على معلومات حول خدمات رعاية المسنين وتوفر الدعم في المنزل أو في المنشأة السكنية. إذا كنت ناطقاً بلغة أخرى غير الإنجليزية، فاتصل بـ TIS National واطلب أن تتحدث مع My Aged Care.

TIS National: 131 450

My Aged Care: 1800 200 422

الموقع الإلكتروني: www.myagedcare.gov.au

الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة

National Disability Insurance Scheme (NDIS)

تدعم NDIS الأشخاص الذين يعانون من إعاقة دائمة وشديدة، وتقل أعمارهم عن ال 65 عاماً. يتوفر دعم NDIS أيضاً للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-6 سنوات ولديهم إعاقة ذهنية. تنطبق معايير الأهلية لذلك.

إذا كنت ناطقاً بلغة أخرى غير الإنجليزية، فاتصل بـ TIS National

واطلب أن تتحدث مع NDIS.

TIS National: 131 450

NDIS: 1800 800 110

الموقع الإلكتروني: www.ndis.gov.au



حقوقك ومسؤولياتك

لدى كل شخص يسعى للحصول على رعاية صحية أو يتلقى رعاية صحية حقوقاً ومسؤوليات عند التعامل مع مقدمي الرعاية الصحية. يتوفر دليل كتيب "حقوقك ومسؤولياتك" بعشر لغات مجتمعية.

www.swslhd.health.nsw.gov.au/info.html

